

Karta Gwarancyjna stolarki PVC

NA WYROBY FABRYKI OKIEN I DRZWI „TERMO PROFIL”

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewni wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - a) 60 miesięcy na systemy PCV na okna i drzwi balkonowe,
 - b) 24 miesiące na uszczelki,
 - c) 24 miesiące na drzwi wejściowe, drzwi przesuwne, okna z progiem aluminiowym oraz na okna i drzwi z naklejonym szprosem,
 - d) 24 miesiące na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)
 - e) 60 miesięcy na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,
 - f) 24 miesiące na wkład szybowy zgodnie z Polską Normą i Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki, oraz wg oceny Wizualnej Jakości produktów ze szkła,
 - g) 24 miesiące na rolety,
 - h) 24 miesiące na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyty, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepty, wkładki patentowe, osłonki i zaślepki itp. oraz towary handlowe – parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
 - i) 24 miesiące na montaż okien, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.
3. Rękojmia:

Z uwagi na to, że towary nabywane przez Odbiorcę przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady towarów (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).

Wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi nie ma jednak zastosowania do umów zawieranych po dniu 1 stycznia 2021r. przez Producenta z osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 556(4) k.c.).
4. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera
5. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.

Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.
7. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym określonym w katalogach systemowych Producenta.
8. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu zgodnie z wytycznymi montażu.
9. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu).

Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów, wszelkie uszkodzenia mechaniczne, itp.. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
10. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
11. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem rozpatrzenia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin rozpatrzenia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

12. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarnie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmucha, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.
13. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.
14. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych., takich jak silikon, kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami. Gwarancją nie jest objęte zaparowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałe na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.
15. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji okien i drzwi balkonowych” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji. Regulacja nie jest usługą gwarancyjną.
16. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni profili okiennych i drzwiowych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji. Z wyłączeniem wad ukrytych, systemu PCV, szyby, okucia.
17. Gwarancja nie obejmuje odchylenia barwy (odcieni) wkładów szybowych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych okien i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji. Gwarancja nie obejmuje również odchylenia barwy (odcieni) profili okiennych, układu słoju czy wzoru, które są uzależnione od Producentów folii dekoracyjnych oraz Producentów profili, a mają za zadanie w jak największym stopniu imitować strukturę oraz budowę drewna.
Gwarancja nie obejmuje wszystkich folii dekoracyjnych w kolorach ze strukturą satynową i matową zgodnie z obowiązującymi wzornikami folii dekoracyjnych.
18. Gwarancja nie obejmuje odkształceń paneli i wypełnień PVC o grubości: 36, 40, 44, 48 mm – nie dotyczy:
 - a) koloru białego
 - b) powierzchni do 1m², których wysokość nie przekracza 1700 mm
19. Gwarancja nie obejmuje skrzydeł drzwiowych, skrzydeł poszerzonych, w których zastosowano dwa pionowe słupki / poprzeczki lub więcej.
20. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
21. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
22. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
23. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, rozpatrzenie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
24. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji okien i drzwi balkonowych” oraz karta montażu.
25. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

OBOWIĄZUJE OD 01.05.2022 r.