

Karta Gwarancyjna stolarzki aluminiowej

NA WYROBY FABRYKI OKIEN I DRZWI „TERMO PROFIL”

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów stolarki aluminiowej przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”.

W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.

2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:

a) 24 miesiące na wyroby aluminiowe,

b) 24 miesiące na uszczelki,

c) 24 miesiące na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)

d) 36 miesięcy na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,

e) 24 miesiące na wkład szybowy i szybę zgodnie z Polską Normą oraz Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki,

f) 24 miesiące na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyt, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepy, wkładki patentowe, oraz inne towary handlowe.

g) 24 miesiące na montaż stolarki, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.

3. Rękojmia:

Z uwagi na to, że towary nabywane przez Odbiorcę przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady towarów (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).

Wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi nie ma jednak zastosowania do umów zawieranych po dniu 1 stycznia 2021r. przez Producenta z osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 556(4) k.c.).

4. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera

5. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.

Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.

6. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.

7. W przypadku niezasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

8. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.

9. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu).

Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.

10. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.

11. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem rozpatrzenia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin rozpatrzenia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

12. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarcie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.

13. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu).

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterek.

14. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie

Karta Gwarancyjna stolarki aluminiowej

obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych., takich jak silikon, kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami. Gwarancją nie jest objęte zaparowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałe na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.

15. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji ” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji. Regulacja nie jest usługą gwarancyjną.

16. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni powłok lakierniczych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji.

17. Gwarancja nie obejmuje odchylenia barwy (odcieni) wkładów szybowych, powłok lakierniczych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.

18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnice, obsunięcia budynku, itp.

19. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

20. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.

21. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, rozpatrzenia reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.

22. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji ” oraz karta montażu.

23. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

OBOWIĄZUJE OD 01.01.2021 R.