

Scheda di Garanzia della carpenteria PVC

PER I PRODOTTI DELLA FABBRICA DELLE FINESTRE E DELLE PORTE „TERMO PROFIL”

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA

1. Il Produttore fornisce i prodotti di alta qualità fabbricati da lui con la corretta installazione e con le condizioni adeguate dell'uso e del mantenimento in accordo con „le condizioni di esploatazione”. In caso di difetti fisici nei prodotti del Produttore, il Cliente dispone del servizio di garanzia tenendo conto delle regole sotto elencate.
2. Il Produttore fornisce al Cliente la garanzia per i suoi prodotti, contati dal giorno dell'acquisto documentato per il periodo:
 - a) 60 mesi per i sistemi PCV per le finestre e per le porte del balcone,
 - b) 24 mesi per le guarnizioni delle finestre,
 - c) 24 mesi per le porte d'ingresso, porte scorrevoli, finestre, finestre con la soglia d'alluminio e per le finestre e le porte con le bacchetteincollate,
 - d) 24 mesi per la carpenteria non rettangolare (cerchi, archi, triangoli, trapezi ecc.)
 - e) 60 mesi per il vapore dentro gli elementi di vetro tranne i combinati con il vetro ornamentale, di sabbia inciso, di erba e temperato smaltato,
 - f) 24 mesi per l'elemento di vetro in accordo con la Norma Polacca e con i Criteri Tecnici dell'Istituto di Vetro e Ceramica, e secondo il giudizio visivo di qualità della merce di vetro, g) 24 mesi per le persiane,
 - h) 24 mesi per l'arredamento aggiuntivo cioè le trombe a vento igromanovrabili o meccanici, corrimani, maniglie, battenti, autochiusure, apriluci, serrature, elettroprese, inserti patentati, budelli e berretti, ecc. ed i prodotti commerciali – davanzali esterni ed interni,
 - i) 24 mesi per il montaggio delle finestre effettuato esclusivamente dal Produttore. La garanzia non copre le crepe nell'intonaco nei vani delle finestre all'interno e all'esterno dell'ufficio.
3. Garanzia: perciò le merci acquistati dall'Acquirente sono destinati alla loro rivendita, le parti escludono la responsabilità del Produttore sotto della garanzia per i difetti di merci (art. 558 § 1 del Codice Civile). Tuttavia, l'esclusione della responsabilità del Fabbricante dalla garanzia non si applica agli accordi stipulati dopo il 1° gennaio 2021 dal Fabbricante con una persona fisica che conclude un accordo direttamente collegato alla sua attività economica, quando il contenuto di tale accordo dimostra che egli non ha un carattere professionale per tale persona, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività economica, reso disponibile ai sensi delle disposizioni sul Registro Centrale ed Informazione sull'Attività Economica (articolo 556, comma 4, del codice civile).
4. Il reclamo deve essere presentato all'iscritto sul „modulo di domanda di reclamo” nella sezione commerciale del Produttore o dal suorappresentante autorizzato- Dealer
5. La condizione di ottenere la garanzia per i prodotti del Produttore e la considerazione del reclamo è quello di mantenere questa scheda di garanzia, della fattura dell'acquisto e il pagamento di tutte le obbligazioni al Produttore.
Il Venditore deve verificare le basi del reclamo denunciato. I reclami presentati in modo improprio e dopo il periodo di garanzia ed anche queste infondate- rimangono non esaminati.
6. In casi delle chiamate ingiustificate i costi di servizio vengono interamente coperti dall'Acquirente.
7. La garanzia riguarda tutti i prodotti fatti in accordo con le dimensioni specificate nei cataloghi di sistemi del Produttore.
8. In caso di montaggio dei prodotti del Produttore indipendentemente o dalle aziende di costruzioni-riparazioni per conto dell'Acquirente dalle aziende designate dal Produttore, la piena responsabilità per il lavoro di montaggio-costruzioni svolto sono a carico dell'Acquirente o delle aziende che effettuano i servizi di montaggio in accordo con le linee guida del montaggio.
9. In conformità con le condizioni generali dei contratti per la vendita, l'Acquirente è obbligato a fare la ricezione qualitativa e quantitativa delle merci contro i difetti visibili confermati dal protocollo della consegna o con la conferma sul modulo WZ (rilascio del materiale dal magazzino). 10. I difetti del prodotto derivanti nel periodo della garanzia saranno riparati in termine entro 21 giorni dalla data di notifica, ma il tempo di rimuovere i difetti si può allungare quando la riparazione richiede il cambiamento degli elementi di costruzione dei prodotti o per motivi importanti oggettivi quali p.es.: le condizioni meteorologiche.
11. Il ritardo nel completamento del reclamo non avviene quando il rappresentante del Produttore verrà dall'Acquirente in un termine prestabilito per concludere il reclamo e non può fare queste azioni a causa del Cliente. Il termine per risolvere il reclamo si allunga al tempo del ritardo. Se l'Acquirente due volte non renderà possibile la riparazione, si ritiene che ha rinunciato dalla garanzia.
12. I diritti di garanzia possono essere perseguiti solo in caso dei difetti nascosti cioè che si possono verificare solo durante l'uso del nostro prodotto che non dipendono dall'utilizzatore, escluso: la regolazione dei puntali in carpenteria (attrito d'ala all'infisso, la serratura debole d'ala, trafileamenti, perdita d'acqua, ecc.), la conservazione dei puntali, profili, rivestimenti di vernice, guarnizioni e oltre gli elementi standard dell'arredamento della carpenteria.
13. Il Produttore è responsabile dal titolo della garanzia alla somma della carpenteria acquistata. Il Produttore non è responsabile per eventuali costi oltre il costo della riparazione del guasto.
14. I difetti riscontrati nel periodo di garanzia e che sono il risultato di non aver seguito le regole del trasporto corretto, stoccaggio, montaggio, l'uso e la conservazione automaticamente portano alla perdita di garanzia. La garanzia non è più valida anche in caso della riparazione inadeguata o alterazione effettuata dalle persone non autorizzate, il servizio inadeguato, regolamento e l'uso degli elementi. La garanzia e arra non riguarda neanche i difetti derivanti dai danni meccanici dopo il ricevimento della merce. Il produttore declina ogni responsabilità per i danni causati dall'utilizzo dei prodotti di installazione e montaggio inadeguati come silicone, colle ecc., i quali potrebbero avere una reazione chimica con gli elementi della merce del produttore. Il produttore declina ogni responsabilità per i difetti della merce causati dall'unione di questi con altri oggetti.

- La garanzia non riguarda il vapore nella parte esteriore e all'interno del posto della carpenteria, dei vetri e degli elementi di vetro e il fenomeno di „arcobaleno” formato sulle finestre a causa delle interferenze delle onde di luci cosiddetti „ anelli di Newton”.
15. L'Acquirente al conto suo effettua le operazioni previste nelle „condizioni di esploatazione e nella conservazione delle finestre e delle portedei balconi” – tutti i difetti ed i danni derivanti dalla mancanza di azioni dimostrate invalideranno la garanzia. La regolazione non è una garanzia.
 16. Eventuali graffi o crepe sulla superficie dei profili delle finestre e della porta e i graffi e le fessure degli elementi di vetro, non rilevati durante la consegna dei nostri prodotti in giorno d'acquisto e quindi causati dai fattori esterni non legati al nostro programma di produzione e i difetti che restano invisibili dopo il montaggio e non hanno un impatto sul valore d'uso (p.es. i graffi) – non sono soggetti al reclamo. Con l'eccezione di difetti nascosti, sistemi PCV, vetro, puntali.
 17. La garanzia esclude i varianti di colore (tonalità) dei mini di ricambio del vetro, che possono avere il luogo soprattutto quando si ordina le finestre aggiuntive e sono derivati dalle variazioni del materiale così come il continuo progresso in avanti della tecnologia di produzione. La garanzia esclude anchè le variazioni di colore (tonalità) dei profili di finestra, le strutture di barattoli albero o il disegno che dipendono dai Produttori di pellicole decorative e Produttori di profili, e sono progettati per imitare il più possibile la struttura e la costruzione di legno.
La garanzia esclude i varianti di colore (tonalità) dei mini di ricambio del vetro, che possono avere il luogo soprattutto quando si ordina le finestre aggiuntive e sono derivati dalle variazioni del materiale così come il continuo progresso in avanti della tecnologia di produzione. La garanzia esclude anchè le variazioni di colore (tonalità) dei profili di finestra, le strutture di barattoli albero o il disegno che dipendono dai Produttori di pellicole decorative e Produttori di profili, e sono progettati per imitare il più possibile la struttura e la costruzione di legno.
La garanzia non copre tutte i rivestimenti decorativi in colori con struttura satinata e opaca, secondo i modelli applicabili dei rivestimenti decorativi.
 18. La garanzia non include le deformazioni dei pannelli in PVC con lo spessore: 36, 40, 44, 48 mm - non riguarda:
 - a) il colore bianco massa
 - b) la superficie fino al 1 m2, la cui altezza non supera 1700 mm
 19. La garanzia non copre le ante delle porte, le ante maggiorate, dove sono stati inseriti verticalmente due montanti / traverse o più.
 20. La garanzia non copre i danni causati (direttamente o indirettamente) dagli eventi esterni quali per esempio: inondazione, venti forti, incendi, esplosioni, danni minerari, frane della costruzione ecc.
 21. La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla mancata conformità della merce con accordo.
 22. Il Produttore decide se tale prodotto reclamato dovrebbe essere riparato o cambiato.
 23. Se il difetto non è rimovibile o la sua rimozione potrebbe ridurre la qualità del prodotto, la soluzione del reclamo può essere abbassamento del prezzo ma solo con accordo dell'Acquirente.
 24. La parte integrale delle condizioni della garanzia sono „le linee guida dell'esploatazione e della conservazione delle finestre e delle porte per i balconi” e la carta del montaggio.
 25. La garanzia è un contratto e le parti in conformità escludono i regolamenti diversi.

Valido dal 01.05.2022