

NA VÝROBKY TOVÁRNY NA OKNA A DVEŘE „TERMO PROFIL“

### VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Výrobce, zaručuje vysokou kvalitu vyrobených Výrobce, za podmínky správné montáže a dodržení zásad údržby a provozu. V případě fyzických vad výrobků Výrobce, Kupující má nárok na záruční služby dle dále uvedených podmínek.

2. Výrobce na vlastní výrobky poskytuje záruku, počínajíc dnem dokazatelného nákupu po dobu:

a) 24 měsíců na hliníkové výrobky,

b) 24 měsíců na těsnění,

c) 24 měsíců na tesařské produkty jiného než pravoúhlého tvaru,

d) 36 měsíců na kondenzace páry uvnitř dvojskla s výhradou ornamentálního, pískovaného, mořeného a kaleného smaltovaného skla,

e) 24 měsíců na tabulové výplně nebo sklené tabule podle Polské Normy a Technických Kriteérií Institutu Skla a Keramiky.

f) 24 měsíců na přídatné vybavení tj. hygro nebo mechanický ovládané větrací otvory, madla, kliky, uzávěry, uzavírací mechanismy, mechanismy na otevírání světlíků, zámky, elektrické závěsy, patentní zámky a jiné obchodní výrobky.

g) 24 měsíců na montáž oken a dveří provedený výhradně Výrobce. Záruka se nevztahuje na praskliny omítky v okenních otvorech uvnitř a vně budovy.

3. Záruka:

ze skutečnosti, že zboží zakoupené kupujícími jsou určeny pro další prodej, strany vylučují odpovědnost Výrobce v rámci záruky za vady zboží (čl. 558 § 1 občanského zákoníku). Vyloučení odpovědnosti výrobce ze záruky se však nevztahuje na smlouvy uzavřené po 1. lednu 2021 výrobcem s fyzickou osobou, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti, zpřístupněného na základě předpisů o Centrální evidenci a informacích o hospodářské činnosti (čl. 556(4) občanského zákoníku).

4. Reklamacie lze podat v písemné podobě ve „formuláři reklamační přihlášky“ obchodnímu oddělení Výrobce nebo jeho autorizovaného zástupce – Dealera

5. Podmínkou udělení záruky na produkty Výrobce a na uznání reklamacie je pečlivé uschování tohoto záručního listu, faktury z nákupu a uhrazení všech pohledávek vůči producentovi, souvisejících s zakoupeným zbožím. Prodejce je povinný zkontrolovat podstatu reklamacie. Reklamacie, které byly uplatněny nesprávným způsobem, nebo podané po uplynutí záruční lhůty, nebo které jsou neopodstatněné – nebudou vyřizovány vůbec.

6. V případě neodůvodněného vyzvání servisu náklady na příjezd servisu hradí Kupující.

7. Záruka se vztahuje na výrobky zhotovené dle rozměrů, specifikovaných v systémových katalogích Výrobce.

8. V případě montáže výrobků Výrobce Kupujícími nebo montážně-stavební firmou pověřenou Kupujícími nebo firmou určenou Výrobce, veškerou zodpovědnost za stavení a montážní práce přebírá Kupující nebo firma, které této práce realizovala.

9. V souladu s Všeobecnými podmínkami prodejních smluv je Kupující povinen provést přejímku zboží z hlediska kvality a množství v rozsahu zjevných vad,

potvrzenou předávacím protokolem nebo potvrzením na formuláři výdejky (vydání materiálu ze skladu). Za tyto vady se považují nedostatky týkající se rozměrů, rozdělení, barev a veškerá mechanická poškození. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly namontované se zjevnými vadami. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly namontované se zjevnými vadami.

10. Vady výrobků, které vzniknou v záruční době budou odstraněny do 21 dnů ode dne přihlášení, doba opravy se může zvětšit v případě, že oprava si bude vyžadovat výměny konstrukčních prvků výrobků, nebo z důvodu jiných objektivních příčin např. nepříznivé počasí.

11. Nepovažuje se, že reklamacie je vyřízená se zpožděním, v případě, že zástupce Výrobce se dostaví v dohodnutém termínu za účelem vyřešení reklamacie a záruční činnosti nemůže vykonat z důvodů zaviněných Kupujícími. Lhůtu vyřešení se v tomto případě prodlužuje o dobu tohoto prodloužení. Pokud Kupující dvakrát znemožní provedení opravy, se bude považovat, že kupující rezignoval na záruční nároky.

12. Nároky vyplývající z poskytnuté záruky je možné uplatnit pouze v případě ukrytých vad, t.j. takých, které se objeví teprve během používání našeho produktu, a které nejsou způsobeny uživatelem, s výjimkou následujících činností: regulace kování tesařských produktů (v případě tření křídla o zárubně, neúplné zavírání dveří, průvany, protékání vody, atd.), a také údržby kování, profilů, lakových nátěrů, těsnění nebo nadstandardních elementů příslušenství tesařských produktů.

13. Výrobce nese zodpovědnost z titulu poskytnuté záruky až do výše ceny reklamovaného zboží (bez nákladů za montáž). Výrobce není odpovědný za veškeré náklady nad náklady na opravu závady.

14. Vady produktu, odhalené během záruční lhůty, které vznikly v důsledku nedodržování zásad správného transportu, skladování, montáže, používání nebo údržby produktu způsobují automatické vypršení záruky. Záruční podmínky také ztrácejí svoji platnost v případě nesprávné opravy nebo jiného zásahu, vykonané(ho) neoprávněnými osobami, v případě nesprávné obsluhy, regulace nebo opotřebení elementů. Záruka a ručení se také nevztahují na vady, které vznikly v důsledku mechanického poškození, ke kterému došlo během přebírání produktu. Výrobce nezodpovídá za škody způsobené použitím nevhodných instalačně montážních materiálů, jako jsou silikony, lepidla apod., které mohou chemicky reagovat se součástmi zboží výrobce. Výrobce nezodpovídá za vady zboží vzniklé po jejich spojení s jinými věcmi. Výrobce nezodpovídá za škody způsobené použitím nevhodných instalačně montážních materiálů, jako jsou silikony, lepidla apod., které mohou chemicky reagovat se součástmi zboží výrobce. Výrobce nezodpovídá za vady zboží vzniklé po jejich spojení s jinými věcmi. Záruka se nevztahuje na zapaření tesařských produktů, sklených tabul nebo výplní z jejich vnější nebo vnitřní strany, ani jev „duhy“ objevující se na sklených tabulích v důsledku interference světelných vln – tzv. „prstence Newtona“.

15. Kupující je povinný na vlastní náklady provést činnosti uvedené v „zásadách provozu a údržby oken a balkonových dveří“ - veškerá vada a poškození, která vzniknou v důsledku nedostatku uvedených činností způsobí ztrátu záruky.

16. Záruka se nevztahuje na škrábnutí nebo rýhy na povrchu lakových nátěrů nebo prasknutí a rýhy tabulových vložek, neodhalené během přebírání našeho produktu ve dne zakoupení tovaru, způsobené vlivy vnějšího prostředí nesouvisejícími s programem naší produkce, stejně jako vady, které zůstanou po namontování produktu neodhalené a nemají vlivu na používání produktu (např. rýhy).

17. Reklamací nepodléhají rozdíly barvy (odstínu) tabulových výplní, vrstev laků, ke kterým může dojít především při doobjednávání tesařských produktů po uplynutí určitého období, a které jsou způsobeny tak změnami v materiálu jako i postupující dopředu technologickou úrovní procesu produkce.

18. Záruka neplatí v případě poškození (přímého nebo nepřímého) v důsledku vnějších vlivů jako např.: záplavy, silný vítr, požár, exploze, hornická škody, sesuvy budovy apod.

19. Záruka na prodané výrobky nezrušuje, neomezuje a nezastavuje oprávnění Kupujícího spojené s nesouladem výrobku s obsahem smlouvy.

20. O opravě nebo výměně reklamovaného výrobku rozhoduje Výrobce.

21. V případě, že vada výrobku je neodstranitelná nebo její odstranění by způsobilo snížení kvality výrobku, po předchozím souhlase Kupujícího, vadu lze odstranit slevou ceny.

22. Integrované součásti záručních podmínek jsou „zásady provozu a údržby“ a montážní list.

23. Záruka má podobu smlouvy a smluvní strany souhlasně vylučují jiná ujednání.

**Přejeme Vám spokojenost z nákupu a bezporuchový provoz našich oken a dveří.**

**Platí od 01.01.2021**

Datum a podpis Kupujícího

Datum a podpis Prodejce